

Số: /QĐ-UBND

Sơn La, ngày tháng năm

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18 tháng 11 năm 2020 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030”;

Căn cứ Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15 tháng 10 năm 2025 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”;

Căn cứ Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ tiêu chí và quy trình xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Sơn La.

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 867/TTr-SNV ngày 04 tháng 9 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đôn đốc, theo dõi việc tổ chức, triển khai thực hiện Quyết định này.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Giám đốc các sở, ban, ngành; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Sơn La;
- Văn phòng UBND tỉnh: LĐ, TTPVHCC, TCHCQT, TTTT;
- Lưu VT, NC, Tàng.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Công

KẾ HOẠCH

Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2026 của Chủ tịch UBND tỉnh)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định Chỉ số cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2026 của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường (sau đây gọi là các sở, các xã); qua đó đánh giá khách quan, toàn diện kết quả thực hiện công tác CCHC; làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, từ đó đề ra các giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện CCHC và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp đối với công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các sở, các xã trong triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC.

- Tổ chức công tác tự đánh giá, chấm điểm của các sở; các xã bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định.

- Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi, bảo đảm khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Xác định Chỉ số CCHC phản ánh thực chất, khách quan kết quả CCHC của các sở, các xã năm 2026.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI NĂM 2026 CỦA CÁC SỞ, CÁC XÃ

1. Ban hành văn bản hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số CCHC

- Dự kiến thời gian: Tháng 09/2026.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: các sở, các xã.

2. Nâng cấp Phần mềm xác định Chỉ số CCHC

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

3. Triển khai công tác đánh giá và tự đánh giá, chấm điểm của các sở, các xã; gửi nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình thông qua phần mềm

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.
- Cơ quan chủ trì: các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4. Điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: các sở, các xã.

5. Thành lập Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.
- Cơ quan chủ trì:
 - + Sở Nội vụ tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định cấp tỉnh;
 - + Văn phòng các sở, ban, ngành; phòng Văn hóa - Xã hội các xã, phường tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định của cơ quan, đơn vị.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

6. Thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.
- Cơ quan chủ trì:
 - + Hội đồng thẩm định của các sở, các xã.
 - + Hội đồng thẩm định cấp tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.

7. Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả xác định Chỉ số CCHC

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.
- Cơ quan chủ trì: Hội đồng thẩm định cấp tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

8. Hợp Hội đồng thẩm định thống nhất kết quả Chỉ số CCHC

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: Hội đồng thẩm định cấp tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan.

9. Công bố Chỉ số CCHC năm 2026

- Dự kiến thời gian: Quý IV/2026.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2026 được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 3188/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2026; Sở Nội vụ phân bổ tại Quyết định số 5799/QĐ-SNV ngày 16/12/2025 về việc phân bổ dự toán, thu chi ngân sách năm 2026 cho các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước trực thuộc Sở Nội vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2026.
- Phối hợp với các cơ quan có liên quan hướng dẫn việc thực hiện tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện CCHC năm 2026 đảm bảo chính xác, khách quan và đúng thời gian quy định.
- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND tỉnh, thành lập Hội đồng thẩm định, thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm.
- Xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch điều tra xã hội học; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai công tác điều tra xã hội học; tổng hợp phiếu, xử lý kết quả điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2026.
- Tổng hợp, xác định Chỉ số CCHC năm 2026 và xây dựng báo cáo Chỉ số CCHC năm 2026; tổ chức các cuộc họp Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định.
- Lập dự toán kinh phí triển khai Kế hoạch gửi Sở Tài chính tổng hợp, thẩm định, thông báo kinh phí; quản lý và sử dụng nguồn kinh phí được cấp đúng mục đích, hiệu quả và thanh quyết toán theo quy định hiện hành.
- Trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả Chỉ số CCHC năm 2026 của các sở, các xã theo đúng quy định.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu tổ chức công bố Chỉ số CCHC năm 2026.

2. Sở Tài chính

Thông báo điều hành dự toán kinh phí triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2026 đã giao tại Quyết định số 3188/QĐ-UBND để đơn vị triển khai thực hiện theo quy định.

3. Văn phòng UBND tỉnh; các sở: Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính

Phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan thực hiện xác định Chỉ số CCHC của các sở, các xã.

4. Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Sơn La

Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền rộng rãi về mục đích, ý nghĩa và kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các sở, các xã.

5. Các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch chủ động phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai các nội dung kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2026 trong phạm vi trách nhiệm các sở, các xã theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2026 bảo đảm theo quy định; chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của số liệu và tài liệu kiểm chứng.

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện điều tra xã hội học để xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các sở, các xã.

- Phối hợp với Hội đồng thẩm định trong việc thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết./.